

Uppförandekod för BPHRs medlemsföretag som är leverantörer av maskiner för professionell och industriell rengöring

Uppförandekoden omfattar olika former av stöd angående leverans, installation och service efter köp, som köpare kan förvänta sig av BPHRs medlemsföretag som säljer städmaskiner.

Lagstiftning och tekniska standarder

Medlemmarna ser till att produkterna de säljer inom EU uppfyller EU-direktiv och -förordningar, vilket bekräftas med att produkterna är CE-märkta.

Prestanda

Medlemmarna står för sina marknadsföringspåståenden och kan styrka produkternas påstådda prestanda och andra fördelar samt de servicenivåer som krävs.

Miljö

BPHRs medlemsföretag inser behovet av att branschens tillverkningsprocesser speglar gällande miljökrav. BPHR informerar medlemmarna om gällande lagsstiftning och råd samt har möjlighet att representera branschen i sådana frågor.

Hållbar användning

Medlemmarna håller sig till gällande lagstiftning beträffande de material som används i konstruktionen av utrustningen, för att säkerställa att potentiellt farliga material inte orsakar problem vid avfallshantering eller föroreningar miljön. Effektiv avfallshantering finns tillgänglig för säker destruktion när utrustningen tjänat ut.

Medlemmar uppmuntras att tillhandahålla data om energiprestanda, råd och information avseende effektiv energi- och vattenförbrukning för utrustningen.

Produktpresentation

Medlemmarna ser till att deras försäljningspersonal är utbildad och kunnig vad gäller produkterna de säljer och att personalen kan ge rekommendationer angående korrekt specifikation, installation och användning av utrustningen.

Medlemmarna ansvarar för att deras personal, kontrakterade medarbetare och/eller agenter är utbildade och kvalificerade och att de tar sitt ansvar med omsorg, skicklighet och professionalism.

Service efter köpet

Medlemmarna kan tillhandahålla omfattande råd om behovet av underhåll i förhållande till utrustningens belastning, användarutbildning och support för alla sina produkter – antingen från medlemmen direkt eller via tredje part.

Service och underhåll

Vid behov erbjuder medlemmar, antingen direkt eller via tredje part, omfattande eftermarknadsstöd för sina produkter, inklusive felansvar, underhåll, reparationer och ytterligare användarutbildning.

Reservdelar

Medlemmarna garanterar att reservdelar finns tillgängliga för den förväntade livslängden hos den levererade utrustningen. Tillverkare kan specificera lämplig reservdel för att påverka reparationen så att den minst motsvarar originalspecifikationen.

Garantier

Medlemmar ger garantier som minst uppfyller lagstadgade minimikrav.

Drifts- och underhållsinstruktioner

Medlemmar gör relevanta manualer tillgängliga. Kopior av manualer kommer att upprätthållas under utrustningens förväntade livslängd.

Branschföreningens ansvar

Även om BPHR inte kan garantera medlemmarnas ansvar, strävar branschföreningen efter att säkerställa att medlemmarna är medvetna om och följer innehållet i denna uppförandekod.